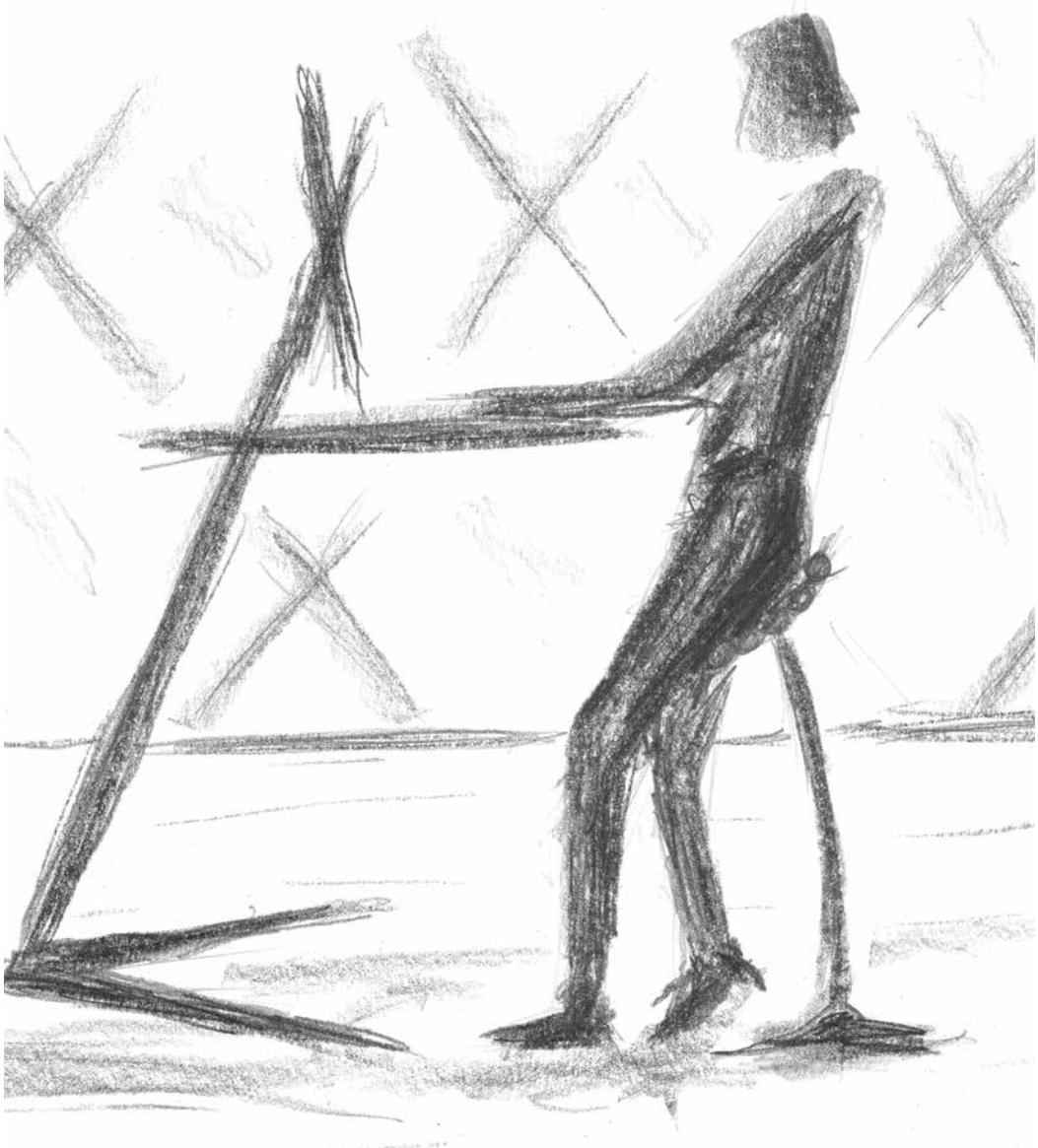




PROZESSMANAGEMENT





EINLEITUNG

Business Process Management Community of Practice

EINGESPIELTE PROZESSE SIND QUASI DAS BETRIEBSSYSTEM EINER ORGANISATION

Spätestens seit Hammer/Champy 1993 sind Geschäftsprozesse in aller Munde. Inzwischen ist allgemein anerkannt, dass effiziente und effektive Prozesse für den Geschäftserfolg absolut kritisch sind.

Somit ist Prozessmanagement eine ureigene Aufgabe des Linienmanagements. Vielen Managerinnen und Managern bereitet es aber nach wie vor Schwierigkeiten, prozessorientiert zu denken und zu handeln. Sie richten ihr Augenmerk auf Aufgaben, Positionen, Menschen und Strukturen, nicht aber auf Prozesse.

Es wird zusätzliche Anstrengungen brauchen um die Prozesssicht zu kultivieren und die ressortübergreifenden Prozesse zu optimieren oder zu erneuern, solange die Primärorganisation nicht den End-to-End-Prozessen folgt.

Für solche Aufgaben gibt es heute eine Vielzahl qualifizierter und erfahrener Prozessmanagerinnen und -manager. Und für diese Spezialisten gibt es die Business Process Management Community of Practice (BPM CoP) der SGO.

ZIELE

Business Process Management Community of Practice

Die BPM CoP ist das Schweizer Praxisnetzwerk für Prozessmanagement-Profis.

Unabhängig.

Die BPM CoP ist nicht kommerziell, branchenneutral, offen für alle und unternehmensübergreifend.

Relevant.

Die Mitglieder der BMP CoP sollten über profunde Kenntnisse in Prozessmanagement verfügen. Bei der Themenauswahl für die Veranstaltungen richten wir uns nach den Interessen der Mitglieder; Diskussionen und Austausch wird viel Platz eingeräumt.

Persönlich.

Die BPM CoP setzt auf den persönlichen Austausch. Durch eine Vielzahl an Events entwickelt sich über die Zeit ein berufsrelevantes Netzwerk und eine gegenseitige Vertrautheit. Wir wollen bewusst den Austausch und das Networking fördern und dadurch den Mitgliedern den Aufbau eines persönlichen und auch berufsrelevanten Netzwerks ermöglichen.



FUNKTION

Business Process Management Community of Practice

Der Nutzen des Netzwerks entsteht im direkten Austausch aller BPM CoP Mitglieder untereinander.

Die Mitglieder profitieren von der gemeinsamen Plattform (Homepage, Infrastruktur, Mitgliederbasis etc.), den gemeinsamen Workshops und Roundtables sowie den interessanten Anlässen in Unternehmen und von der Unterstützung durch die SGO Geschäftsstelle.

Die Kerngruppenmitglieder sind engagierte und interessierte Prozessmanagerinnen und -manager, die sich regelmäßig treffen, um die Aktivitäten der BPM CoP zu planen, umzusetzen und zu reflektieren.

Einmal jährlich findet ein Austausch zwischen den thematisch unterschiedlichen Communities of Practice statt, was zusätzliche inhaltliche Werte generiert.

Dem Einzelnen bietet sich dadurch eine Vielzahl an Möglichkeiten:

- Sich mit Berufskolleginnen und Berufskollegen vernetzen
- Erfahren, wie BPM in anderen Institutionen und Firmen gehandhabt und umgesetzt wird
- An der Weiterentwicklung von BPM aktiv mitwirken
- Über aktuelle Entwicklungen im Bereich BPM informiert sein
- Lösungsansätze für eigene Fragestellungen finden

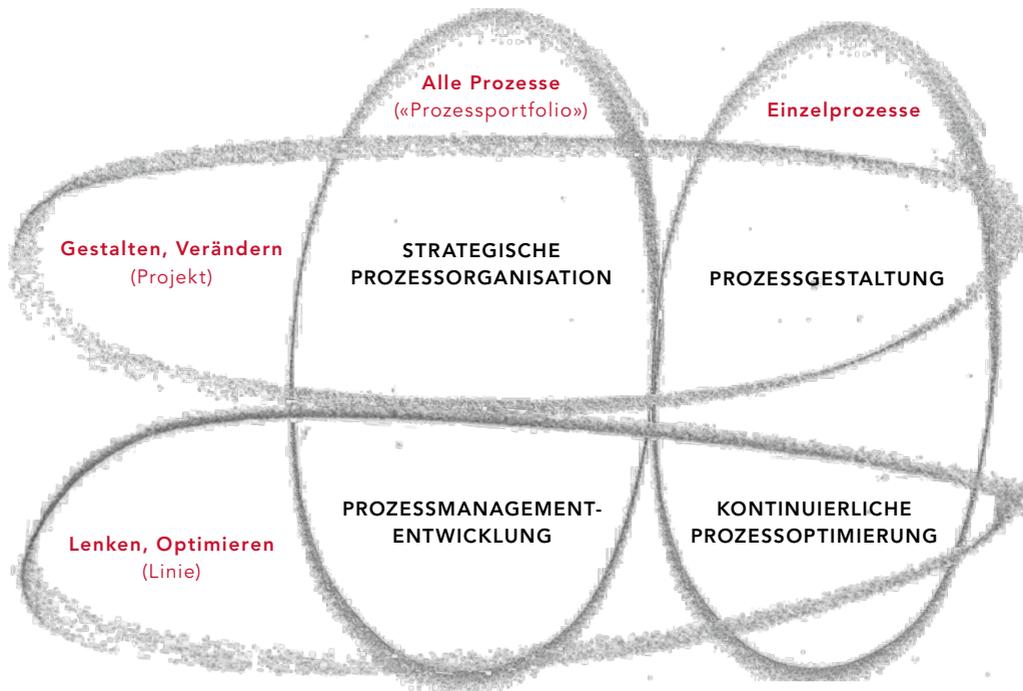
FOKUS

Business Process Management Community of Practice

Kompetentes Prozessmanagement ist der Transformationsriemen, damit Strategien umgesetzt und Menschen wirksam werden können.

Prozessmanagement integriert Methoden, die darauf ausgerichtet sind,

- **alle Prozesse** konsequent mit der Unternehmensstrategie abzustimmen,
- einzelne Prozesse zu gestalten und kontinuierlich zu optimieren sowie
- das **Prozessmanagement-System** selbst zu entwickeln bzw. weiterzuentwickeln.



Die BPM CoP bespielt im Praxisaustausch diese vier Spielfelder. Dabei kultiviert sie keine eindimensionalen Diskussionen, sondern vernetzt strukturelle, kulturelle, finanzielle und IT Aspekte.

Diese Notwendigkeit ergibt sich bereits aus den vielschichtigen Auseinandersetzungen, die sich aus der Befassung mit Prozessen ergeben, so u.a. durch die

- **Unterstützung der Unternehmensentwicklung**
Strategisches Management, Kernkompetenzmanagement, Wertschöpfungsmanagement etc.
- **Unterstützung des Qualitätsmanagements**
Zertifizierung nach ISO 9000 ff., Six Sigma, Benchmarking etc.
- **Unterstützung des Controllings**
Prozesskostenrechnung, Balanced Scorecard, Performance Management etc.
- **Unterstützung der Organisation**
Reorganisation, Einarbeitung, Arbeitsanweisung, Rechtssicherheit etc.
- **Unterstützung der IT**
Softwareentwicklung, Customizing, Workflowmanagement etc.



AKTIVITÄTEN

Business Process Management Community of Practice

SGO Netzwerk



Mitglieder und Kerngruppe

Spannende Firmenanlässe mit Diskussionen und Workshops, gehaltvolle Roundtables in kleinem, persönlichen Rahmen zur Vertiefung eines Kernthemas.

Kerngruppe

Organisation Planung und Festlegung der Themen, Daten, Austausch, usw.

SGO Mitgliedschaft

Die Zugehörigkeit zu einer SGO Community of Practice bedingt eine Mitgliedschaft der SGO.

SGO MITGLIEDSCHAFT

Über uns

Ziel und Zweck der SGO

Die SGO bietet Fach- und Führungspersonen aus den Themenkreisen Organisation, Management und Leadership eine Homebase und entsprechende Netzwerke. Sie pflegt eine Brückenfunktion zwischen Wissenschaft und Praxis, in dem sie laufend neue Forschungsprojekte vergibt, junge Talente fördert, und das Wissen in Form von Büchern, Veranstaltungen und elektronischen Medien verbreitet. Darüber hinaus eröffnet die SGO Chancen mit dem Zugang zu den nationalen und internationalen Zertifizierungen und den Eidgenössischen Organisatoren-Prüfungen.

Wert der SGO Mitgliedschaft

Die SGO bietet eine auf die spezifischen Bedürfnisse der Fachleuten und Interessierten in den verschiedenen Lebensphasen (Ausbildung/Berufseintritt, Berufsphasen, Vorpensionierung/Pensionierung) eine breite Palette von Produkten und Dienstleistungen an:

- Homebase und Netzwerkplattform für SGO Mitglieder und SGO Communities (CoP's)
- Aus- und Weiterbildung
- Forschung und Entwicklung
- Eidg. Organisatoren-Prüfungen und nationale/internationale Zertifizierungen
- Erfahrungsaustausch durch Wissensplattform «Best Practice Circles», Fachzeitschriften etc.
- Veranstaltungen und Tagungen
- Zugang zu aktuellem, fundiertem und praxisnahem Wissen: SGO Verlag, Uniscope, zfo etc.



SGO

**Schweizerische Gesellschaft
für Organisation und Management**

Flughofstrasse 50

CH-8152 Glattbrugg

Tel +41 44 809 11 55

Fax +41 44 809 11 40

welcome@sgo-verein.ch | www.sgo-verein.ch

SGO Member Relationship Manager

Andrea Schäfer

andrea.schaefer@sgo-verein.ch

T +41 44 809 11 58

JETZT SGO MITGLIED WERDEN

Die Anmeldung für die CoP der SGO finden Sie
unter **<http://bit.ly/2edLqQW>**

